

Valueconsult ✓



Technical Advisory

Global Loss Adjuster & Claim Management

Dalla gestione del
rischio alla
creazione di valore

Chi siamo



Chi siamo

In un contesto sempre più complesso e articolato come quello attuale, siamo un gruppo di professionisti operanti da oltre un decennio, presenti al fianco delle Compagnie Assicuratrici per un servizio di alta consulenza tecnica. Crediamo nella forza e nel valore del patrimonio delle aziende ed offriamo il nostro supporto puntando alla concretezza ed all'ottimizzazione delle loro risorse.

Forti di questo modus operandi, il nostro gruppo avanza nel suo sviluppo, consolidando nel tempo i risultati via via raggiunti. Il successo dei nostri interventi è la nostra forza ed è la spinta ad essere protagonisti di una crescita mirata alla massima qualità senza compromessi.

I nostri valori

Versatilità e competenza

Offriamo ai nostri clienti un supporto attento, poliedrico e operoso nel quale l'individualità dei nostri consulenti e le loro specifiche competenze sono messe al servizio del Committente e delle sue necessità.

Concretezza

Affianchiamo il cliente con serietà, fervore, pragmaticità ed attenzione alla sua realtà, canalizzando tutte le nostre energie nel fare e nell'agire insieme.

Eccellenza e tangibilità dei risultati

Il nostro obiettivo costante è ottenere il miglior risultato possibile a pieno vantaggio del cliente, attraverso un impegno fermo, responsabile ed integerrimo.

Indipendenza, Imparzialità, riservatezza

Il nostro gruppo si caratterizza per la sua indipendenza, condizione essenziale per garantire al Cliente una consulenza imparziale, senza vizio di preconcezioni poco proficue al supporto stesso e senza rischi di interferenze o pressioni di alcun tipo. Ciascun membro del nostro staff è pienamente consapevole del suo obbligo alla massima riservatezza.



L'approccio



Agilità

Essere agili significa essere ancora più adattabili ai cambiamenti, diviene fondamentale revisionare i modelli operativi, a seguito dell'analisi dei risultati raggiunti e delle attese sugli sviluppi futuri.

Velocità

Indipendentemente dalla decisione da adottare, bisogna assicurarsi di farlo rapidamente e con determinazione. La variabile tempo è ancor più essenziale oggi, alla luce della velocità di cambiamento. Impiegare troppo tempo nel decidere potrebbe portare a prendere la giusta decisione, ma in un mondo che già non esiste più.

Trasparenza

Trasparenza è l'estensione metaforica del significato della parola "trasparente", "poter vedere attraverso le cose". Applicato nel settore delle attività di consulenza: esso implica apertura, comunicazione e responsabilità.

Innovazione

Innovazione è l'attività di pensiero che, elevando il livello di conoscenza attuale, perfeziona un processo migliorando quindi la qualità di vita. Innovazione è il cambiamento che genera progresso umano: porta con sé valori e risultati positivi. Motore dell'innovazione è l'Etica, cioè il desiderio di servire l'uomo producendo qualcosa di buono.

La nostra mission

Competenza ed uniformità dei criteri

L'obiettivo primario del nostro operare è il risultato reale e quantificabile.

Ciò comporta, sin dai nostri primi passi, una forte identificazione con il Cliente, la capacità di raccogliere la più ampia e convinta condivisione da parte del suo top management e la corresponsabilizzazione sui risultati.

Proprio di fronte alla complessità e alla criticità di tante situazioni i nostri consulenti sanno trovare l'approccio più adatto, operativo ed efficace, operando con la massima competenza e con un'uniformità di criteri e con correttezza metodologica.

L'impostazione operativa adottata consente di raggiungere in modo ottimale l'obiettivo di fornire ad un ampio spettro di clienti un servizio completo ed integrato.



Ambiti di attività



Conoscenza. Passione. Risultati.

Valueconsult supporta i clienti nella risoluzione di problemi complessi, aiutandoli a conseguire performance elevate. Questo attraverso una radicata cultura dell'innovazione e lo sviluppo costante di idee che producono risultati tangibili. I nostri professionisti conoscono il mercato e sono dotati di una conoscenza approfondita degli specifici settori e delle tecnologie che li guidano.

Valueconsult costituisce la risposta alle esigenze di tutti gli attori del mercato assicurativo attraverso una struttura coordinata ad alta specializzazione che offre il servizio di consulenza peritale, nazionale ed internazionale, la gestione dei sinistri nei rami elementari, RC e trasporti, la consulenza di valutazione e di prevenzione del rischio.

I settori di operatività sono i seguenti:

- **Rischi Property**
- **Rischi Liability**
- **Rischi Tecnologici**
- **Consulenze Tecniche in Procedimenti Penali e Civili**

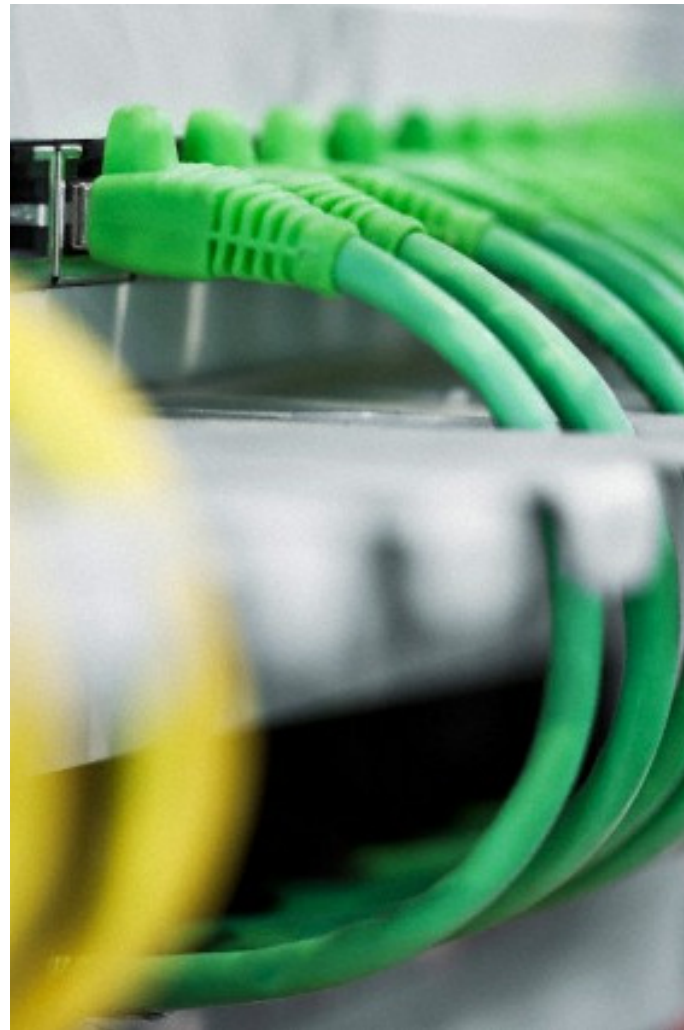
Linee di Prodotti

Etica. Indipendenza. Competenza.

Valueconsult può offrire un'ampia gamma di servizi di consulenza tecnica e due diligence in tutti i settori, sia pubblici sia privati, dall'industria ai servizi. Grazie alla molteplicità dei servizi offerti può proporsi come fornitore privilegiato per tutte le esigenze tecniche del Cliente.

La struttura interna di Valueconsult è organizzata in diverse Business Unit, che operano in piena sinergia e integrazione nei seguenti Settori:

- Construction & Real Estate
- Infrastructure & Civil Engineering
- Energy & Resources
- Environment
- Marine
- Rail
- Automotive
- RC Prodotti
- Retail & Distribution
- Pubblica Amministrazione
- Forensic & Dispute resolution
- Analysis and Structural investigations



Construction & Real Estate

Costruzioni e Real Estate

Da interventi di edilizia residenziale, ad interventi edilizi complessi, raffinerie, ponti, gallerie, ferrovie e altri progetti in ambito infrastrutturale fino alla costruzione di edifici emblematici di tutto il mondo, il nostro team di esperti ha la competenza ed il know how tecnico per diventare l'esperto indipendente nella gestione dei claims in Polizze assicurative per danni diretti ed indiretti.

Nello specifico, operiamo per sinistri e claims nell'ambito delle seguenti Polizze:

- Danni Diretti
- Danni Indiretti
- C.A.R.
- E.A.R.



Infrastructure & Civil Engineering



Engineering & Civil Works

Forti della propria esperienza nell'ambito dei servizi di Ingegneria, della qualità, della salute e sicurezza, dell'ambiente, Valueconsult può supportare il Cliente nel comprendere al meglio i rischi potenziali ed affrontarli. Attraverso attività di Engineering, analisi, auditing, verifica, possiamo fornire al Cliente una consulenza che diventa un valido supporto decisionale in ambito risk management, nella consulenza tecnica, nella perizia, da interventi di ingegneria civile ed industriale complessi, fino a raffinerie, ponti, gallerie, ferrovie e altri progetti in ambito infrastrutturale.

Nello specifico, operiamo per sinistri e claims nell'ambito delle seguenti Polizze:

- Danni Diretti
- Danni Indiretti
- C.A.R.
- E.A.R.

Energy & Resources



Energie rinnovabili

Le energie rinnovabili, eolica, solare termica e fotovoltaica stanno diventando sempre più importanti nel mix energetico. Lo stesso vale per la loro qualità, sicurezza e performance. In questo settore supportiamo tecnicamente il cliente nella gestione dei sinistri e dei claims nel settore per quanto attiene a tutti gli aspetti di sicurezza dell'impianto, dalla fattibilità dell'intervento, della garanzia del prodotto e del rendimento atteso.

In particolare il nostro intervento si esplica nell'ambito delle seguenti Polizze:

- Polizze Decennali Postume
- Rischi Tecnologici

Environment



Settore Ambientale

Il proliferare delle leggi sull'ambiente, spesso con risvolti di tipo penale, ha fatto sorgere l'esigenza da parte di chi acquista di garantirsi sotto il profilo formale della ottemperanza alle normative stesse dell'oggetto dell'acquisizione. L'attività in questo ambito consiste nella prevenzione, nei monitoraggi ed interventi in materia d'inquinamento atmosferico, acustico, elettromagnetico, luminoso e del suolo, nelle iniziative per un uso razionale dell'energia tra cui il controllo degli impianti termici, lo smaltimento rifiuti, la riqualificazione ambientale.

Il nostro intervento in tale settore può riguardare principalmente i seguenti ambiti:

- Responsabilità civile inquinamento
- Verifica Preventiva e di Aggiornamento del Rischio Inquinamento
- Due Diligence Ambientale, Studi di fattibilità e consulenza
- Indagini e valutazioni di siti
- Green Building Advisory

Marine



Settore Navale

La grande esperienza maturata nel mercato italiano ed in campo europeo ci permette di assistere il Cliente nelle scelte giuste o ad ottenere il massimo da qualsiasi situazione, problema o procedimento.

I servizi offerti spaziano dalla consulenza tecnica, sia per navi mercantili che per unità passeggeri e yacht, alle perizie, visite ed ispezioni, dalla verifica di progetti complessi come nuove costruzioni, grandi riparazioni e conversioni alle valutazioni di rischio.

Il nostro intervento in tale settore può riguardare principalmente i seguenti ambiti:

- Rischi trasporti via terra
- Marine
- Perizie imbarcazioni da diporto e mega-yacht;
- Corpi
- Valutazioni navi e imbarcazioni non da diporto
- Condition survey in ambito assicurativo, P&I Clubs
- Fire investigations su imbarcazioni diporto, yacht, navi

Rail



Expertise & Consulting

Le regole e norme di sicurezza, quali le norme per il funzionamento, le regole di segnalamento, le specifiche applicabili al personale e i requisiti tecnici applicabili al materiale rotabile sono state elaborate principalmente a livello nazionale.

Da diversi anni Valueconsult è impegnata nel settore della sicurezza dei trasporti su ferro, ferroviari e tranviari.

I nostri esperti offrono assistenza tecnica, soprattutto in ambito Giudiziario, in tutte le fasi del Processo, in Sede Penale e Civile, dalle fasi istruttorie del Procedimento Penale instaurato presso le Procure, fino alla gestione delle fasi dibattimentale nelle sedi Penali e Civili.

La redazione di perizie ricostruttive è volta alla definizione delle dinamiche dei sinistri complessi, che possono coinvolgere in maniera significativa i Legali Rappresentanti ed i Manager Tecnici dei gestori dell'infrastruttura, ovvero delle imprese ferroviarie che operano in tale ambito.

Automotive



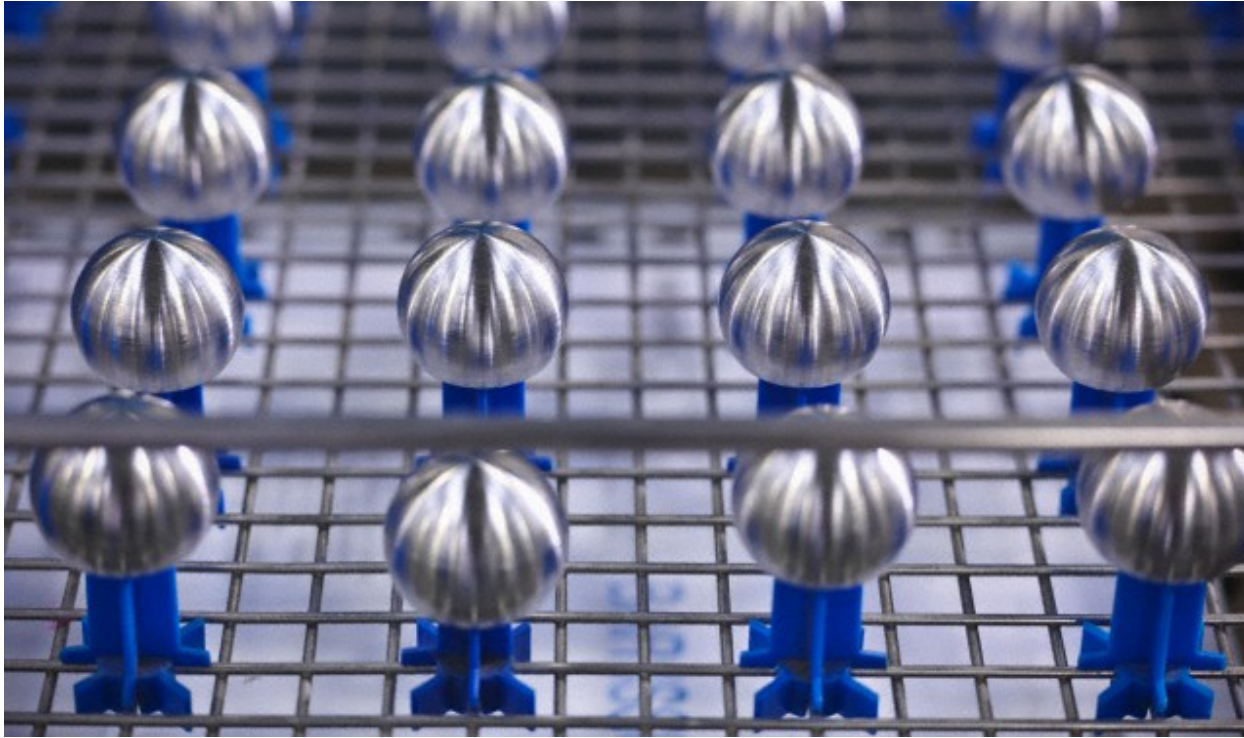
Expertise & Consulting

Da diversi anni Valueconsult è impegnata nel settore della sicurezza dei trasporti stradali.

I nostri esperti offrono assistenza tecnica, soprattutto in ambito Giudiziario, in tutte le fasi del Processo, in Sede Penale e Civile, dalle fasi istruttorie del Procedimento Penale instaurato presso le Procure, fino alla gestione delle fasi dibattimentale nelle sedi Penali e Civili.

La redazione di perizie ricostruttive è volta alla definizione delle dinamiche dei sinistri complessi, che possono coinvolgere in maniera significativa i Legali Rappresentanti ed i Manager Tecnici delle Case Costruttrici, in ordine ai più gravi sinistri stradali con coinvolgimento diretto per presunte problematiche strutturali o di fabbricazione dei veicoli.

Product Liability



Responsabilità Civile Prodotti

Cruciale per la migliore gestione di un reclamo per responsabilità del prodotto è la comprensione tecnica dello stesso e dei processi produttivi. Il nostro approccio, grazie alle altissime competenze che spaziano tra i diversi settori quali l'industria, l'edilizia, l'automotive, l'alimentare, i prodotti al dettaglio, consente di sostenere il cliente nella migliore gestione tecnica delle problematiche. Oltre a ciò si aggiunge la collaborazione di legali specialisti nei vari settori e soprattutto nell'ambito del Diritto Internazionale.

Nello specifico, i principali servizi condotti sono:

- Verifica e valutazioni delle progettazioni riguardanti i prodotti rivelatisi difettosi
- Analisi dei processi produttivi e tracciabilità
- Individuazione di vizi e difetti nei prodotti e delle relative responsabilità
- Analisi delle conseguenze correlate ai difetti nei prodotti e valutazione dei danni relativi
- Valutazione dei costi di rimpiazzo e/o ritiro
- Analisi dei processi industriali e dei danni conseguenti alle loro interruzioni e/o sospensioni

Retail & Distribution



Settore Retail & Distribution

Molti prodotti sono attualmente realizzati in diversi Paesi e sono spesso parte di una produzione mondiale in cui le varie parti del processo sono affidate in outsourcing; in tale contesto i tempi sono fondamentali.

Come la distribuzione, siamo internazionali: Valueconsult dispone di una rete estesa di consulenti in grado di gestire tutte le problematiche inerenti al settore Retail & Distribution.

Il nostro intervento può riguardare principalmente i seguenti ambiti:

- Danni diretti
- Danni indiretti
- Interruzione catena di fornitura
- Brand Protection

Public Sector



Settore Pubblico

Seguendo un approccio funzionale, il settore pubblico risulta composto da quelle istituzioni che producono servizi non destinati alla vendita.

Fanno parte di questa classificazione le amministrazioni pubbliche: amministrazioni centrali, amministrazioni locali ed enti di previdenza e Società partecipate.

Valueconsult è l'organizzazione che offre una copertura integrale dei bisogni delle pubbliche amministrazioni centrali, regionali, locali e della sanità nelle aree di consulenza tecnica, audit, perizie, advisory, fornendo soluzioni complete a problemi complessi.

In questo contesto, le principali aree di intervento comprendono:

- Supporto tecnico alla gestione di sinistri
- Supporto tecnico alla gestione di contenziosi negli appalti
- Supporto tecnico al RUP

Forensic & Dispute resolution

Litigation Technical Support

Una delle attività principali della Valueconsult riguarda quella denominata “Forensic Investigation”, prestata per fornire assistenza ai Tribunali ed alle Procure nell’ambito di procedimenti penali e civili.

Il personale tecnico assiste il Giudice e/o il Magistrato ogniqualvolta questi debba affrontare tematiche di natura tecnica, amministrativa, ed economico-finanziaria.

L’assistenza specialistica può riguardare:

- la fase di acquisizione della documentazione di natura tecnica, contabile/societaria che comprende sia il supporto all’Autorità Giudiziaria nell’identificazione preventiva del materiale da sequestrare sia la partecipazione alle operazioni di sequestro
- l’archiviazione su supporto informatico dei documenti e delle informazioni tratte dai sequestri con creazione di database;
- l’analisi e l’elaborazione delle informazioni quali presupposti per la predisposizione di relazioni tecniche
- la partecipazione alla fase processuale con ausilio di strumentazione informatica idonea ad una migliore rappresentazione delle risultanze della consulenza tecnica.



Analysis and Structural investigations

Testing, Diagnosi, Analisi

Valueconsult svolge un servizio di prove in sito nel settore edilizio, in particolare prove di carico su edifici o ponti, mediante apparecchiature standard e di propria concezione che consentono di simulare i carichi di esercizio. Svolge inoltre indagini su materiali, calcestruzzo, murature, acciai, esegue prove di carico su pali, rilevazioni estensimetriche, prove dinamiche, monitoraggi.

Nello specifico, le prove condotte sono:

- Prove di carico
- Monitoraggi tramite accelerometri, anemometri, inclinometri
- Rilevazioni estensimetriche
- Indagini sui materiali (martinetti piatti, sclerometro, pull out, carotaggi, ultrasoniche, ecc)
- Indagini a riflessione e georadar
- Caratterizzazione e prove dinamiche
- Analisi termografiche



Valueconsult ✓

Valueconsult Srl

Sede Legale ed amministrativa:

Via Cadore 45 - 20038 Seregno (MB)

Telefono: +39 0362 239468

Telefax: +39 02 700559639

e-mail: info@valueconsult.it

Direzione tecnica:

Corso Milano 15 - 20900 Monza (MB)

Telefono: +39 039 2262510

Telefax: +39 02 700559639

www.valueconsult.it